

Sappas Cookiepolicy

Välkommen till vår Cookiepolicy! Sappa tar integritet på mycket stort allvar och vi vill säkerställa att dina privata uppgifter är säkra när du använder Sappa Play. Därför är vi glada över att kunna informera dig om hur vi hanterar cookies. Tillsammans med våra Användarvillkor för Sappa Play, utgör vår Cookiepolicy en del av ditt avtal med oss.

Vi förbehåller oss rätten att ändra innehållet i denna Cookiepolicy och vi rekommenderar därför att du regelbundet granskar policyn.

1. Vad är cookies?

Cookie är inte bara det engelska ordet för "kaka", utan även en textfil, vilken innehåller information, som är lagrad på din dator. Det finns dels så kallade permanenta cookies som sparar en fil på din dator till dess filen tas bort, dels så kallade sessioncookies som läggs in i din webbläsare när du besöker en webbsida och försvinner när du stänger din webbläsare.

2. Använder vi cookies?

Vi använder både permanenta cookies och sessioncookies på sappaplay.se och via appen Sappa Play. Detta gör vi för att ge dig möjlighet att använda vissa funktioner och för att få information beträffande besök på vår sappaplay.se och användningen av Sappa Play.

Vi använder permanenta cookies bland annat för att underlätta för dig att använda Sappa Play, genom att exempelvis ge dig tillgång till information, för att få information om enskilda användares utnyttjande av våra tjänster, samt för att rekommendera tjänster och innehåll som passar dina intressen.

Anonymiserad information från permanenta cookies används även för statistiska syften såsom för att föra statistik över användandet av sappaplay.se och Sappa Play, för att utföra undersökningar för att kunna förbättra våra tjänster, för att kunna avgöra vilka delar av våra tjänster som är mest populära, för att tillhandahålla information till tredje part så att passande annonsering, i den mån det är tillåtet, kan riktas mot dig, samt för att optimera Sappa Plays funktioner.

Sessioncookies skickas mellan din dator och våra servrar för att kunna hålla reda på information om dig och din registreringsprocess, såsom exempelvis vilket användarnamn som används, vilket kanalpaket som valts eller från vilket land du begär åtkomst, d.v.s. din IP-adress.

3. Vilka cookies använder Sappa och för vilket syfte?

3.1. Cookies som används av Sappa

Namn	Ändamålet med cookien	Tredjepartscookie?
mg_session_id, mg_user_id	Cookien används för att säkerställa att korrekt information lämnas till vår tjänst och för att du ska kunna se på TV.	Nej
mg_cookies	Cookien sätts när du accepterar cookiepolicyn. När väl cookien sätts kommer vi inte längre visa information om hur vi använder cookies.	Nej
NG_TRANSLATE_LANG_KEY	Cookien sätts genom en geografisk IP-kontroll när du för första gången besöker vår hemsida. Den används för att säkerställa att innehållet i vår tjänst sänds på önskat språk. Om du ändrar ditt språkval kommer cookien att spara sådan information.	Nej
Google Tag Manager och Google Analytics	Används för att mäta effektiviteten i marknadsföringen genom att mäta hur många klick en annons får. När du klickar på en annons från någon av våra annonsörer kommer cookien att påbörja spårning. Cookien kopplar ihop vår hemsida med sociala nätverk (som t.ex. Facebook Twitter och Google) för att underlätta login- och registreringsprocesserna. Varje enskilt socialt nätverk sätter även egna cookies vid login.	Ja, för annonsörerna genom Google Tag Manager, Googledomäner och Google Analytics (om de är tillgängliga).

Namn	Ändamålet med cookien	Tredjepartscookie?
Optimizely och Mixpanel Google Tag Manager	Dessa används för att förbättra användarvänligheten av vår tjänst genom att t.ex. utföra A/B prover och genom att mäta vad som kan förbättras i tjänsten. Används för att mäta effektiviteten i marknadsföringen genom att mäta hur många klick en annons får. När du klickar på en annons från någon av våra annonsörer kommer cookien att påbörja spårning.	Ja, för både Optimizely och Mixpanel. Ja, för annonsörerna genom Google Tag Manager
Bing (Microsoft)Optimizely och Mixpanel	Microsoft med flera annonserar på sina hemsidor som i sin tur länkas till vår hemsida. Microsoft använder cookies för att mäta effektiviteten i sina annonser. När du klickar på en annons från Microsoft kommer cookien att påbörja till spårning. När du besöker vissa av annonsörernas hemsidor kan Microsoft och Sappa se att du har klickat på en annons och omdirigerats till hemsidan. Dessa cookies gäller i 30 dagar men används inte för personidentifiering. Dessa används för att förbättra användarvänligheten av vår tjänst genom att t.ex. utföra A/B prover och genom att mäta vad som kan förbättras i tjänsten. Används för att mäta effektiviteten i marknadsföringen genom att mäta hur många klick en annons får. När du klickar på en annons från någon av våra annonsörer kommer cookien att påbörja spårning.	Ja, för BingJa, för både Optimizely och Mixpanel
Bing (Microsoft)	Microsoft med flera annonserar på sina hemsidor som i sin tur länkas till vår hemsida. Microsoft använder cookies för att mäta effektiviteten i sina annonser. När du klickar på en annons från Microsoft kommer cookien att påbörja till spårning. När du besöker	Ja, för BingJa, för både Optimizely och Mixpanel

Namn	Ändamålet med cookien	Tredjepartscookie?
Bing (Microsoft)	vissa av annonsörernas hemsidor kan Microsoft och Sappa se att du har klickat på en annons och omdirigerats till hemsidan. Dessa cookies gäller i 30 dagar men används inte för personidentifiering. Dessa används för att förbättra användarvänligheten av vår tjänst genom att t.ex. utföra A/B prover och genom att mäta vad som kan förbättras i tjänsten.	Ja, för Bing

3.2 Google

Förutom ovanstående cookies använder vi oss av cookies från Google.

- Google Analytics: <http://www.google.com/analytics/>

Google Analytics är ett verktyg för webbanalys, som tillhandahålls av Google. Google Analytics möjliggör för oss att samla in och analysera data. Vi använder Google Analytics för ta emot information om hur användare hittar vår Webbsida och hur de använder den. Google Analytics hjälper oss att förbättra vår Webbsida och säkerställa att vår Webbsida möter användarnas behov.

Google Analytics ger oss tillgång till anonym information beträffande antal besökare på Webbsidan samt vilka sidor de besöker. Vi lämnar inte ut någon personlig identifierbar information från cookie användningen till tredje part. Den enda information som lämnas ut är information som inte kan kopplas till enskilda användare utan kan exempelvis avse antalet besökare kopplade till en viss reklamkampanj. Den tid som cookien lagras varierar från några dagar till ett drygt år, beroende på hur ofta användaren besöker vår Webbsida.

- Google AdWords: <https://support.google.com/adwords/>

Vi använder Google AdWords, d.v.s. Googles plattform för marknadsföring.

Google och andra tredje parter har annonser på sina hemsidor som länkar till vår Webbsida. För marknadsföringen använder sig Google av cookies för att undersöka vilket värde som skapats för AdWords-annonsörerna. Omvandlingsspårning sker när användaren klickar på en av Google utplacerad annons. När användaren besöker vissa sidor på annonsörens hemsida, kan Google och Sappa se att användaren klickat på annonsen och vidareläst till den aktuella sidan. Dessa cookies är verksamma i 30 dagar och används inte för personidentifiering.

- Google DoubleClick: <http://www.google.com/doubleclick/>

Google DoubleClick är en tredje parts-cookie som sätts av domänen google.com. Den möjliggör för oss att mäta effektiviteten i reklamkampanjer, anpassa reklam efter besökarens intressen samt rikta relevanta annons-kampanjer till besökaren. Google DoubleClick möjliggör för oss att skräddarsy vår marknadsföring genom att på andra hemsidor än vår visa reklam för besökare som tidigare besökt Webbsidan.

Ingen personlig information om användaren som samlats in av cookien skickas vidare till tredje part. Den tid som cookien lagras beror på hur ofta användaren besöker Webbsidan. Tiden kan variera från några dagar till ett drygt år.

För det fall du önskar inaktivera Googles cookies, kan du besöka:

<http://www.google.com/intl/sv/policies/technologies/ads/>

Googles cookies och de övriga cookies som anges i punkt 3.1 är de huvudsakliga cookies som vi använder men vänligen notera och var uppmärksam på att våra partners kan använda andra cookies än de som finns angivna här.

4. Vad kan jag göra om jag inte vill acceptera cookies?

Du kan välja om du vill acceptera cookies eller inte. Genom att ställa in webbläsaren kan du undvika att ta emot cookies. Under "Hjälp" i din webbläsares verktygsfält, finner du information om hur du tar bort användandet av cookies. Hur man stänger av cookies beror på vilken webbläsare som används. Vänligen notera att cookies är en förutsättning för att Tjänsten ska fungera.

5. Behöver du hjälp eller har du några frågor?

Om du har några frågor beträffande någon av de cookies vi använder, hör gärna av dig till oss enligt nedan:

Via post till: AB Sappa Grafiska Vägen 2A, 412 63 Göteborg. Via telefon: 0774-444 744.

Vi mejl: hej@sappa.se