

# Användarvillkor Sappa Play

## 1. ALLMÄNT

1.1 Sappa Play förutsätter att du har avtal om digital-tv abonnemang hos Sappa (org nr 556453-6281). Genom att godkänna dessa Användarvillkor godkänner du också Sappas vid var tid gällande villkor: AB SAPPA - ALLMÄNNA OCH SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TJÄNSTER TILL KONSUMENTER (Sappas Villkor).

Sappas Villkor omfattar även Sappa Play och dessa Användarvillkor skall ses som ett komplement för Sappa Play.

Om villkoren är motstridiga gäller villkoren i följande turordning vid användning av Sappa Play:

1. Användarvillkor Sappa Play
2. Allmänna och särskilda villkor för tjänster till konsumenter (Sappas Villkor)

1.2 Vad som ingår i Sappa Play beror på vilka/vilket kanalpaket du som kund har. Vilka kanaler och kanalpaket som finns på Sappa Play kan ändras från tid till annan och Sappa reserverar sig därför för rätten att ändra, ta bort, lägga till eller på annat sätt förändra Sappa Play. På Sappa.se ser du vilka kanaler och kanalpaket som från tid till annan erbjuds på Sappa Play.

1.4 Genom att skapa ett användarkonto för Sappa Play godkänner du dessa Användarvillkor samt Sappas Cookiepolicy för Sappa Play.

## 2. KOM IGÅNG MED SAPPA PLAY

2.1 För att använda Sappa Play behöver du först registrera dig för Sappa Play och skapa ett konto. Detta gör du i appen Sappa Play eller på sappaplay.se. Registrera dig med hjälp av ditt kundnr, e-postadress och lösenord hos Sappa.

2.2 Dina inloggningsuppgifter till Sappa Play är personliga och du ansvarar för all användning som sker på ditt konto. Du måste kontakta oss omedelbart vid minsta misstanke om att ditt konto blivit hackat eller använts på ett otillåtet sätt.

## 3. HUR FÅR DU ANVÄNDA SAPPA PLAY

3.1 Sappa Play får endast användas inom Sverige av privatpersoner som köper digital-tv paket från Sappa.

3.2 Vilka typer av enheter som Sappa Play från tid till annan får och kan användas på hittar du på Sappa.se. Du kan ha max fem enheter registrerade för Sappa Play och titta på max två registrerade enheter samtidigt. Du kan rensa dina enheter en gång/månad.

#### **4. AVSLUTA SAPPA PLAY**

- 4.1 Du kan avsluta ditt konto för Sappa Play när som helst genom att ringa till Sappas kundtjänst.
- 4.2 Sappa kan avsluta Sappa Play när som helst. I det fall så sker fortsätter övrig leverans av Tjänst enligt för Tjänsten gällande avtal.

#### **5. TEKNISK UTRUSTNING FÖR ANVÄNDNING AV SAPPA PLAY**

- 5.1 Sappa Play är en internetbaserad TV-tjänst. Detta betyder att du kan använda Sappa Play på en rad olika datorer, smarta telefoner och surfplattor som har anslutning till internet och vilka lever upp till de tekniska minimikraven för Sappa Play. Vilka typer av enheter/operativsystem/plattform som Sappa Play från tid till annan får och kan användas på hittar du på Sappa.se. Du ansvarar själv för internetuppkoppling samt enhet att titta på. Sappa har inget ansvar för att enheten och dess kompatibilitet till Sappa Play. Kom ihåg att regelbundet mjukvaruuppdatera dina enheter.
- 5.2 Sappa Play får av rättighetsskäl endast användas i Sverige. Internetuppkopplingen som används måste således ha ett IP-nummer som är registrerat som svenskt. Skulle du trots detta ha åtkomst till Sappa Play utanför Sverige ansvarar inte Sappa för eventuella kostnader eller krav till följd av att du använder eller försöker använda Sappa Play utomlands.

#### **6. ÄNDRING AV VILLKOR**

- 6.1 Ibland kan vi behöva ändra våra villkor och vi förbehåller oss därför rätten att ändra dessa villkor från tid till annan.
- 6.2 Ändringar av Sappas Villkor kan komma att påverka dessa villkor.
- 6.3 Du hittar alltid Sappas Användarvillkor för Sappa Play på vår websida Sappa.se.

#### **7. TEKNIK**

- 7.1 Vi strävar efter att Sappa Play skall fungera så bra som möjligt och jobbar kontinuerligt med underhåll av Sappa Play, vilket kan innebära att vi ibland måste stänga ner Sappa Play tillfälligt. Vi förbehåller oss därför rätten att ändra eller stänga ner Sappa Play eller vissa funktioner tillfälligt eller permanent med eller utan förvarning och utan någon form av ansvar gentemot dig. Vi förbehåller oss också rätten att göra uppdateringar av Sappa Play vid behov.
- 7.2 Om du upplever fel i Sappa Play tar vi tacksamt emot din felanmälan. Vi har inget ansvar för fel eller störningar i Sappa Play, men arbetar såklart för att Sappa Play skall fungera på ett tillfredsställande sätt.
- 7.3 Tänk på att störningar av Sappa Play kan bero på och variera beroende på vilken enhet samt vilket bredband du har.
- 7.4 Sappa lämnar inga garantier för att Sappa Play fungerar tekniskt hos dig som kund.
- 7.5 Eventuella avbrott eller störningar vid användandet av Sappa Play ger inte rätt till kompensation.

#### **8. ÖVRIGT**

Om en eller flera bestämmelser i dessa villkor anses vara ogiltiga eller omöjliga att verkställa, skall giltigheten eller verkställbarheten för resterande bestämmelser inte påverkas på något sätt.